

Обов'язкова інформація для клієнта

- **Особа, яка надає фінансові послуги:**
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФЛЕКСІБЛ ФАЙНЕНШЛ СОЛЮШНЗ» (далі – Товариство), ідентифікаційний код юридичної особи (код за ЄДРПОУ) 42953538:
- **Відомості про місцезнаходження фінансової установи:**
Адреса місцезнаходження: 03022, м. Київ, вул. Васильківська, 30Д, офіс 301 код території за КОАТУУ: 8036100000
- **Контактний телефон:** 0 (800) 606 100 (безкоштовно по Україні).
- **Електронна адреса:** info@verocash.com.ua.
- **Веб-сайт:** www.verocash.com.ua.
- **Скарги Клієнтів приймаються за адресою місцезнаходження Товариства та електронною адресою, що вказані вище.**
- **Кредитний посередник** - відсутній.
- **Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою:**
Надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту.
- **Дата державної реєстрації Товариства:** 15.04.2019 року.
- **Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі:**
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №1394, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 30.04.2020 року, анулювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не застосовувалось.

Розпорядження №905 від 19.05.2020 року «Про видачу ТОВ «ФЛЕКСІБЛ ФАЙНЕНШЛ СОЛЮШНЗ» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг

(крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), ліцензія безстрокова; тимчасового призупинення дії ліцензії та/або анулювання ліцензії не застосовувалось.

- **Ціни/тарифи фінансових послуг:**

Ціни і тарифи фінансових послуг визначаються відповідно до умов договору, згідно якого Клієнт бажає отримати фінансові послуги. Додаткова інформація про ціни/тарифи, відповідно до умов Договорів, розміщена на сайті Компанії.

- **Інформація про фінансову установу, яка підлягає оприлюдненню згідно з законом:**

Звіт про корпоративне управління фінансової установи не розкривається у зв'язку з тим, що фінансова установа не створена у формі акціонерного товариства.

- **Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг:**

- а) можливість і порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:
- механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок позасудового урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства;
- скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою: 03022, м. Київ, вул. Васильківська, 30Д, офіс 301, а також на e-mail: info@verocash.com.ua. Скарги і письмові звернення громадян розглядаються в порядку ЗУ "Про звернення громадян";
- спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України.
- б) наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем, які застосовуються відповідно законодавством:
- наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем законодавством не передбачено.

- **Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:**

Державне регулювання діяльності фінансової організації здійснює – Національний банк України, вул. Інститутська, 9, м Київ, 01601; телефоном 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua.

Орган з питань захисту прав споживачів - Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України : Адреса для листів: вул. Інститутська, 9, м Київ, 01601; адреса для подачі письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601; телефон 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua

Інформація на сайті НБУ про захист прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

- **Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами:**

Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.

- **Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги:**

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства.

- **Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги:**

Позичальник має право достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і строку користування кредитом, наслідками чого є виконання умов кредитного договору. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту – відсутні.

- **Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:**

Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.

- **Режим робочого часу фінансової установи:**

- Робочі дні: з понеділка по п'ятницю за виключенням суботи, неділі, державних свят.
- Робочі години : з 09 год.30 хв. до 18 год. 30 хв. кожного робочого дня.
- Години перерви: обідня перерва з 13 год. 00 хв. до 14 год. 00 хв. кожного робочого дня.
- Вихідні дні: субота, неділя, державні свята.